

Sport4All

SPORDA ÇOCUK KORUMA

Spor Yöneticileri İçin

DOĞRU BİLİNE YANLIŞLAR

- Fiziksel şiddet varsa ancak istismar sayılır.
- Sadece kötü insanlar istismarda bulunur; **iyiler değil**.
- **En çok** istismarı **antrenörler** yapar.
- Kadınlar **en fazla istismara** uğrayan gruptur.
- Çocuklar **tanımadıkları kişiler** tarafından daha çok istismar edilir.
- İyi ve zengin ailelerde istismar olmaz.
- Engelliler diğerlerine göre **daha az istismar edilir**.
- Sporda Çocuk Koruma, **daha çok** cinsel istismarı önlemek için çalışır.
- Çocuklar, istismar edildikleri konusunda **yalan söyler**.



Co-funded by
the European Union



İSTATİSTİKLER

Duygusal

%65

Fiziksel

%44

İhmal

%37

Cinsel

%35

Bir koç, bir atletin performansını aşırı derecede eleştiriyor

%52



Bir atlet, başka bir atlete diğerlerinin önünde hakaret ediyor

%42



Bir koç, hasta veya bitkin bir atleti antrenmana zorlamaya devam ediyor

%37



Bir koç, bir atleti ideal yarışma kilosuna ulaşması için aç kalmaya zorluyor

%22



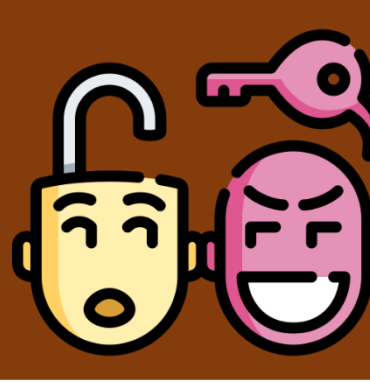
Bir atlet, bir başka atleti sahada itiyor/vuruyor

%43



Bir koç, bir atlete diğerlerinin önünde hakaret ediyor

%42



Bir koç, bir atletin kişisel hayatıyla ilgili sorular soruyor

%30



Bir koç, bir atleti sosyal çevresiyle temasını sınırlamaya/zorlamaya mecbur bırakıyor

%17



Bir koç, bir atleti sakatken antrenman/yarışmaya zorluyor

%43



Bir atlet, bir başka atleti gruptan bilerek dışlıyor

%38



Bir koç, bir atleti gruptan bilerek dışlıyor

%27



Bir atlet, başka bir atlete cinsel içerikli hakaretlerde bulunuyor

%15



%26

Bildirim yollarından habersiz.

%58

Spor organizasyonundaki güvenlik sorumlusunu tanımıyor.

%58

Taciz ve istismarı yönetme konusunda yeterli eğitim almamış.

%53

Taciz ve istismar endişeleriyle başa çıkarken yeterli destek almadığını hissetmiş.

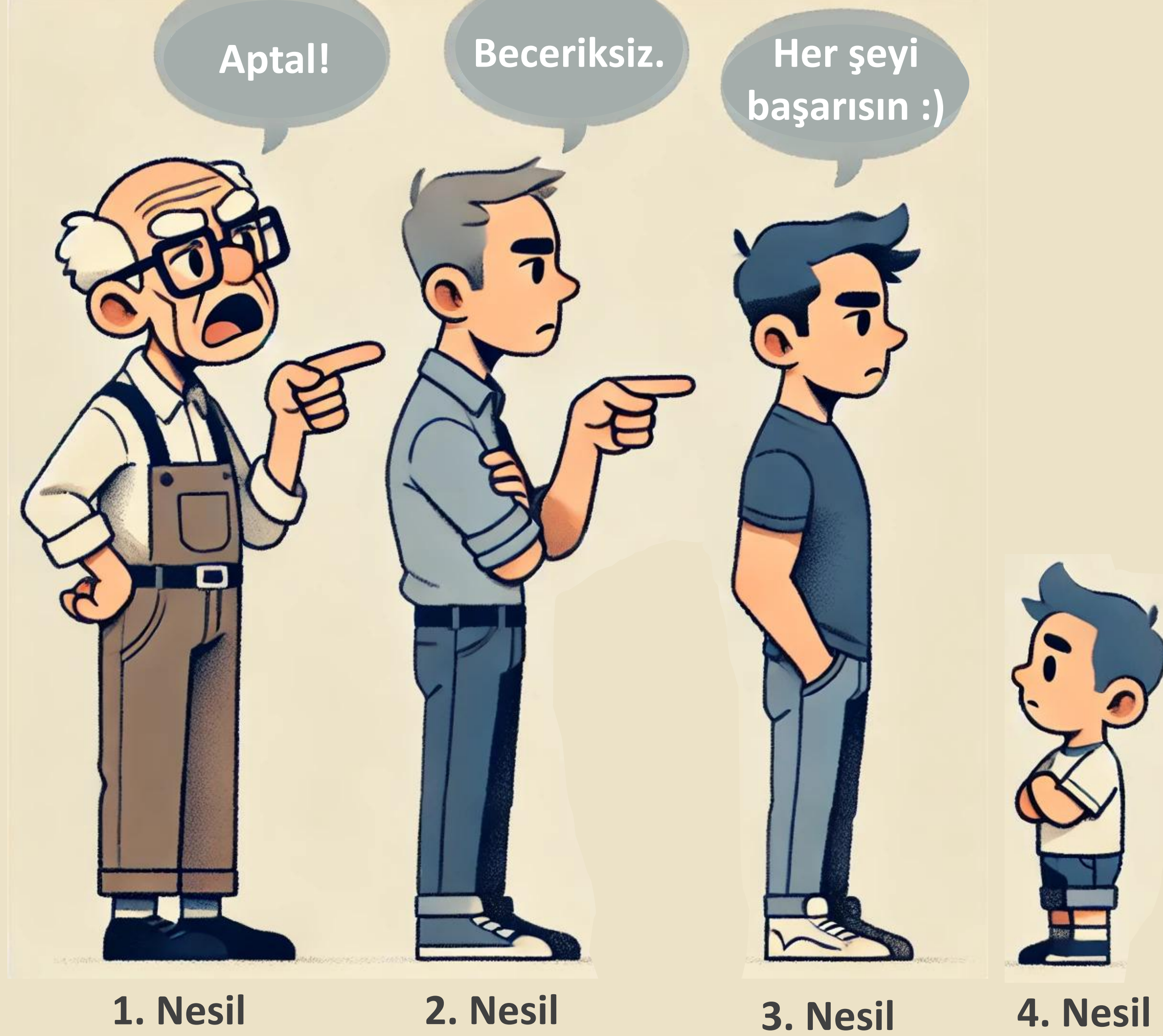


Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA).

Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



1. Nesil

2. Nesil

3. Nesil

4. Nesil

RAPORUN SONUÇLARI

- Çocuk ve gençlik sporunda kişiler arası **şiddet deneyimi yaygın bir sorundur.**
- Gençliklerinde spor yapmış olan yetişkinler, genel spor deneyimleri konusunda ezici bir çoğunlukla **olumlu düşünmektedir.**
- Spora katılan çocuklara yönelik kişiler arası şiddetin yaygınlığı, spor içinde spor dışından marjinal derecede daha düşüktür.
- Spor içinde çocuklara yönelik kişiler arası **şiddetin yaygınlığı tüm ülkelerde erkeklerde kızlardan daha yüksektir.**
- Çocuklara yönelik kişiler arası şiddet yaygınlığı rekreasyonel spor yapan katılımcılar arasında **en düşük**, uluslararası sporda yarışanlar arasında ise en yüksektir.
- Çocuklara yönelik kişiler arası şiddet, sporun çocuklara sunulduğu tüm kurumsal ortamlarda, ancak **en sık spor kulüplerinde** meydana gelmektedir.
- Spor içinde çocuklara yönelik kişiler arası şiddete maruz kalan katılımcıların çoğunluğu **en ciddi deneyimlerini ifşa etmemiştir** ve spor içinden birine ifşa nadirdir.

GÜVENLİ SPOR

YAKLAŞIM

Güvenlik sporda ilk önceliktir.

Öyle bir spor ortamı hayal edin ki hiçbir çocuğun zarar görmediği ve şiddetin yer almadığı...

Güvenli Spor yaklaşımı, çocukların sağlıklı ve destekleyici bir ortamda oyun oynayabilecekleri ve yarışabilecekleri bir ortamı tasvir eder.

Saygı, eşitlik ve adil oyunun benimsendiği bu ortamda, karşılaşılabilecek riskler minimize edilmiştir. Güvenli spor ortamında oyun oynamak tüm çocukların hakkıdır.



İLKELER



Gelişim

Çocukların, güvenli ve sağlıklı bir şekilde büyümesi ve **gelişmesi** için sporda eşit fırsatlardan yararlanması gerekmektedir.

Katılım

Çocuklar spor ortamında kendilerini ilgilendiren tüm konularda **görüşlerini** ve duygularını rahatça **ifade edebilmelidir**. Ayrıca **karar verme** sürecine dahil edilerek uygulamalarda da yer almalıdır.

Kapsayıcılık

Yaşları, cinsiyetleri, etnik kökenleri, dinleri, dilleri ne olursa olsun çocuklara adil davranılmalı ve **ayrımcılığa uğramalarına karşı mücadele edilmelidir**.

Yüksek Yarar

Çocukları etkileyen tüm kararlar ve eylemlerde onların yüksek yararı önceliklendirilmeli dir ve en iyi sonuçları elde etmeleri hedeflenmelidir.

Onur

Çocuklara spor ortamında her koşulda **özen ve saygıyla davranılmalıdır**.

Şeffaflık

Sporda çocuklarla gerçekleştirilen uygulamalar, velilere **açık, anlaşılır ve net** anlatılmalıdır. Ayrıca yapılan çalışmalar güvenlik amacıyla **denetlenebilir** olmalıdır.



Co-funded by
the European Union



ETİK SORU

17 yaşlarında bir genç yarım şorta dönüştürülmüş bir kot pantolon ve spor botlarla ağırlık kaldırırken fitness salonunda görülmüştür. Fitness eğitmeni genç üyenin kurallara uymadığı gerekçesiyle salondan çıkması gerektiği noktasında bilgilendirmede bulunmuştur. Durumu fark eden tesis yöneticisi, onun sosyal hizmetlerden gelen, maddi durumu yetersiz bir genç olduğunu bildiği için o günlük spora devam etmesi noktasında inisiyatif kullanılmasını istemiştir.

Tesis yöneticisinin bu yaklaşımı çocuk haklarının korunmasına dayalı hangi ilkeyi destekler niteliktedir?

- a) Eşitlik
- b) Katılım
- c) Gelişim
- d) Yüksek Yarar

ÇOCUK KORUMA ADIMLARI

ADIMLAR	KURUMSAL	SAHAYA YÖNELİK	İNCELEMELER
1 Farkındalık	 Politika + 22 sayfa + 9 bölüm + %100	 Eğitim + Eğitimciler %100 + Yöneticiler %0 + İstanbul Barosu	
2 Önleme	 Kurul Yönergesi + 12 sayfa + 5 bölüm + %100	 Değer Öğretileri + 15 sayfa + Saygı, Eşitlik Katılım + %100	
3 Müdahale	 Uygulama Rehberi + 62 sayfa + 9 bölüm + %100	 Pedagoji Rehberi + 102 sayfa + 7 bölüm + %60	
4 Bildirim	 Güvenli Spor Hattı + Portal üzerinden + Bildiri Formu + Tesis Yöneticileri + %15	 Güvenli Spor Hattı + Yazılım üzerinden + Bildiri Formu + Herkes + % 0	

KİTAPÇIKLARIMIZ



DETAYLAR

Kültürel Bağlam

Eşitsizlikler
Cinsiyet
İrk
Etnik Köken
Yerlilik
Yaş
Yetenek
Ekonomik Durum
İnanç
Engellilik

Not: Güç farklılıkları esas

Şiddetin Türleri

Psikolojik
Fiziksel
Cinsel
İhmal

Araçlar

Sözel
Dokunsal
Siber
İhmal
Zorbalık
Bezdirme

Sorular

Sözel tacizin/istismarın önlenmesi için en etkili yol nedir?

Çocuklara neden bağırılır?

Sözel olarak çocuğa iltifat edilebilir mi? (İltifat marifete tabidir)

Eğitimde temas nasıl olmalıdır?

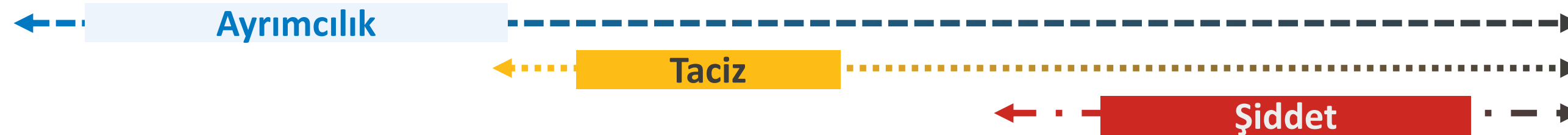
Çocuk size sarılmak ve öpmek isterse ne yapacağız?

Soyunma odalarına eğitmenler girmeli midir?

Çocuklarla fotoğraf çekilebiliyor muyuz?

Çocukları tuvalete sokabilir miyiz?

Kaybolan çocuk durumunda ne yapılmalıdır?



FİZİKSEL TEMAS

Spor özelinde gerçekleştirilen eğitsel amaçlı temas, çocuğun yaşına ve gelişim aşamasına göre belirlenmelidir. Çocuğun kendi başına yapabileceği bir şeyi (hareketi, davranışı vb.) eğitmenin temas uygulayarak yaptırması doğru değildir. Sporda eğitmenler/çalışanlar ile çocuklar arasındaki fiziksel temas, yalnızca aşağıdaki durumlar gerekli olduğunda gerçekleştirilmelidir:

- Spor becerilerinin veya tekniklerin geliştirilmesinde
- Hareketlerin doğru formda yapılması ve hareketlerin açısal olarak düzenlenmesi amacıyla eklem hizalamalarında
- İlk yardım müdahalelerinde
- Yaralanma veya kaza olmasını önlemede

Çocuğun düşmesi ve hatalardan kaynaklanan yaralanma riskinin azaltılması için bir çocuğa koruyucu ekipmanın nasıl kullanılacağını öğretilmesi ve bir eğitim seansı sırasında bir hareket veya egzersizin gösterilmesi fiziksel teması gerekli kılan koşullardır. Spor İstanbul eğitmenleri, çocuklarla yaptıkları uygulamalarda temasın uygun şekilde gerçekleştirilmesi için belirli kuralların ve sınırların olduğunu bilmelidir. Ayrıca gerçekleştirilen temasın, saha dışındaki kişiler tarafından yanlış yorumlanma ihtimalinin farkında olunmalıdır.

Bir çocuğun fiziksel olarak desteklenmesi sürecinde veya temas içeren sporlar da dâhil olmak üzere, gereğinden fazla fiziksel temasta bulunmaktan ve aşırı müdahil olmaktan kaçınılmalıdır.



FİZİKSEL TEMAS

Fiziksel Teması Uygunluğunu Değerlendirmede Sorulması Gereken Sorular

- Temas kim için gerçekleştiriliyor?
- Neden çocuğa temas ediliyor?
- Temasa kim karar veriyor?
- Temas, çocuğu nasıl etkileyebilir?
- Temas, çocuğun yüksek yararına yönelik mi?



İKİ KURALI

SAHADA VE ANTRENMAN ORTAMLARINDA

- Takım olarak çalışın:** Bir antrenör, çocuklarla etkileşimde bulunduğunda başka bir antrenör veya bir yetişkin (ebeveyn veya gönüllü) o ortamda bulunmalıdır.
- Halka açık kalın:** Tüm durumların açık, gözlemlenebilir ve gerekçelendirilebilir olduğu bir eğitim ortamı oluşturun.
- Ulaşımı planlayın:** Bir çocukla seyahat ederken iki yetişkinin bulunmasını sağlayın ve kulübünüzün seyahat politikalarına uyun.
- Duyarlı olun:** Antrenörleri veya gönüllüleri seçerken çocukların cinsiyetini dikkate alın.
- Şeffaf iletişim:** Tüm iletişimlerin bir gruba ve/veya ebeveynlere/vasilere gönderildiğinden emin olun, bire bir mesajlaşmadan kaçının.

SANAL ORTAMLARDA

- Ebeveyn farkındalığı:** Sanal oturumlar için onay alın ve ebeveynlere gerçekleştirilecek aktiviteler hakkında bilgi verin.
- Her oturumu kaydedin:** Oturumlar profesyonel bir ortamda (yatak odası gibi yerler değil) gerçekleştirilmelidir.
- Haftalık değerlendirme:** Ebeveynler, antrenörler ve çocuklarla sanal eğitim hakkında düzenli kontroller yapılmasını teşvik edin.

HATALI DAVRANIŞLARI FARK ETME

Sert ve Kaba Üslup Kullanımı

Çocuklara "oğlum", "kızım" gibi ifadelerle yüksek sesle ve sert bir tonda hitap etmek, duygusal gelişimlerine zarar verebilir.

Olumlu Davranışları Göz Ardı Etmek

Çocukların takdir edilmesi gereken çabalarını ya da olumlu davranışlarını görmezden gelmek, motivasyonlarını olumsuz etkileyebilir.

Çocukların İhtiyaçlarını Göz Ardı Etmek

"Bir şeyin yok, devam et" gibi tepkilerle çocukların fiziksel veya duygusal ihtiyaçlarına duyarsız kalmak, onlarda kendilerini ifade etme konusunda çekingenliğe yol açabilir.

Rencide Edici ve Kırıcı İfadeler Kullanmak

"Çuval gibi yığılma", "patates gibi oturma" gibi metaforlarla çocuğun motivasyonunu düşürmek yerine, destekleyici ve yönlendirici bir dil tercih edilmelidir.

Kuralların Olumsuz Şekilde İfade Edilmesi

"Yapma dedim", "konuşma", "gitme" gibi ifadeler yerine olumlu yönde yönlendirme yapılması, çocukların kuralları daha iyi anlamalarını sağlar.

Veliyi Çocuğun Gelişimiyle İlgili Sert Şekilde Yüzleştirmek

Çocuğun gelişimsel ihtiyaçları hakkında velilere acımasız bir şekilde yaklaşmak yerine, destekleyici ve bilgilendirici bir dil kullanılmalıdır.

Cinsiyetçi Söylemler Kullanmak

Erkek çocuklara "Kızlar oturmaya mı geldik buraya?" gibi ifadelerle seslenmek, cinsiyetçi bir algı oluşturabilir ve çocukların özgüvenlerini zedeleyebilir.

Çocukların Görebileceği Alanlarda Sigara İçmek

Çocukların erişim alanlarında sigara içmek, onlara kötü bir örnek oluşturabilir ve sağlığına zararlıdır.

RİSK DÜZEYLERİ

Düşük Seviyeli Endişeler (Kötü Uygulama)	Orta Düzey Endişeler (Daha Ciddi Kötü Uygulamalar)	Üst Düzey Endişeler (Kötüye Kullanım/Suç Davranışı İçeren Ciddi Koruma Endişeleri)
- Genç oyunculara karşı kötü dil kullanmanın bir örneği. - Ebeveynlerin seansları izlemesine izin vermemek. - Oyunculara aşağılayıcı takma adlar vermek ve diğer oyuncuları bunları kullanmaya teşvik etmek. - Oyuncu gruplarına ısrarla bağırarak. - Her maçın sonunda oyunculara sarılmak.(yoğun sevgi ve şefkatle)	- İstismara hazırlama davranışı şüpheleri. - Ergen oyunculara alkol veya eğlence amaçlı uyuşturucu sağlamanın tek örneği. - Genç bir oyuncuya karşı sürekli zorbalık ve sözlü olarak saldırgan davranış. - Bir çocukla çevrimiçi iletişim kuran yetişkin. - Sakatlık ile aşırı antrenman yaparak bir oyuncuya zarar vermek. - Yetişkinler sürekli olarak bir çocuğu özel bir arabada bırakır.	- Herhangi bir cinsel saldırı. - Bariz bakım davranışı raporları. - Risk altındaki bir çocuğa veya yetiştikine yönelik herhangi bir fiziksel saldırı. - Genç oyunculara yasa dışı uyuşturucu satan biri. - Çevrimiçi takip ve taciz.

BELİRTİLERİ FARK ETME

Belirtileri fark etmenin en kolay yolu çocukta gözlemleyeceğiniz **ani değişikliklerdir**. Her zamanki **tutumunun dışında** davranıyor ve bedeninde **aniden** oluşan değişiklikler varsa istismara uğramış olabileceği düşünülebilir.

	Fiziksel Belirtiler	Davranışsal Belirtiler
Fiziksel	-Çizikler -Isırık izleri veya morluklar -Yanıklar -Tedavi edilmemiş yaralanmalar -Kırık kemikler	-Kendine zarar verme eğilimleri, -Sürekli kaçırmaya çalışmak, -Agresif veya çekingen, -Eve dönme korkusu, -Yetişkinlerden gereksiz korku
Duygusal	-Ani konuşma bozuklukları -Yatak ıslatma ve kirlenme -Kendine zarar verme belirtileri -Zayıf akran ilişkileri	-Dikkat çekme davranışı, -Sallanma, -Parmak emme, -Tırnak yeme -Değişim korkusu, -Ardışık kaçışlar,
Cinsel	-Çocuğun “özel bölgelerinde” ağrı, -Yetişkinlere veya diğer çocuklara cinsel yaklaşımlarda bulunmak, -İdrar yaparken ağrı, -Yürümede veya oturmada zorluk, -Yeme bozuklukları, -Madde/uyuşturucu kullanımı,	-Depresyon, -Yaşına uygun olmayan dil ve/veya cinsel bilgi, -Kendine güvensiz, -Karanlıktan korkmak, -Herhangi birinin yaklaşmasına karşı aşırı temkinli olmak, -Bir resmin tümünü yoğun bir şekilde siyah içerikli yapmak
İhmal	-Sürekli açlık, -Tehlikeye maruz kalma, -Yetersiz/uygunsuz giyim, -Yetersiz hijyen, -Tedavi edilmeyen hastalıklar,	-Yorgunluk, halsizlik, -Zayıf akran ilişkileri, -Kendine güvensiz, -Çalma Sendromu, -Yalvarma

ÇOCUĞU DİNLEMEK

Yapılacaklar

Size anlattığı için **teşekkür edin**.
Dikkatlice **dinleyin**.
Ne söylerse **kabul edin**.
Kurum yetkililerine **bildirin**.

Kaçınılacaklar

Çocuğun hatasını **vurgulamayın**.
Şok olmayın ve **korkmayın**.
Olayı **küçümsemeyin**.
Durumu **normalleştirmeyin**.



Co-funded by
the European Union



YETKİLİLERE RAPORLAMA

- Durum ciddiye **yazılı**
- Endişe varsa **sözlü**

UNUTMAYIN!

Araştırmak ve sorgulamak sizin göreviniz değil!
YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜZ YAŞANILAN SIKINTIYI BİLDİRMEK.



Co-funded by
the European Union



BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ

İhbar, Şikâyet Edenin, Başvuranın:

Adı, Soyadı :
Pozisyonu/Görevi :
Tarih :

Çocuğun:

Adı, Soyadı :
Adresi (Biliniyorsa) :
Veli/Vasi Adı, Soyadı:
Veli/Vasi Adresleri :
(Biliniyorsa)

Olay:

Ne Oldu :
Nerde Oldu :
Ne Zaman Oldu :
Tekrarı Oldu Mu :
Kim(ler) Yaptı :
Kimler Şahitti :
Nasıl Gerçekleşti :
Detaylar :

Ad, Soyad
İmza

BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ

İHBAR, ŞİKÂyet VE BAŞVURU FORMU

Çocuğa yönelik her tür şiddet, bu konudaki farkındalığın, dikkatin artması ve görünür kılınması ile azaltılabilir. Bu ise şiddetin görünür kılınması ve çocuğun korunması için ihbar mekanizmasının harekete geçirilmesi veya bildirilmesiyle mümkündür.

TÜRK CEZA KANUNUN

278. maddesine göre herkesin **suçu bildirim yükümlülüğü** vardır.

279. maddesine göre kamu görevlisinin suçu **bildirmemesi durumunda 6 aydan 2 yıla kadar,**

280. maddesine göre sağlık görevlisinin suçu bildirmemesi durumunda 1 yıla kadar hapis cezasıyla cezalandırılır.

Bildirim bir suçlama değildir, bu nedenle bildirimde bulunmanız için kanıtınızın olması gerekmez; şüphelenmeniz veya çocuğun şiddetten bahsetmesi yeterlidir. Bildirim, çocuğun durumunun değerlendirilmesi, araştırılması, tespiti, çocuğun korunması için bir istektir.

SORU

I.Olayla ilgili tanıklar

II.Endişe bildiren kişi

III.Mağdur

IV.Fail

şikâyete konu olan bir olay incelenirken yukarıdaki kişiler hangi sırayla sorgulanmalıdır?

PROBLEMLER

- Farklı departmanlar kendi özelinde denetim araçlarına sahip.
- İşleyiş farklılıkları diğer departmanlar tarafından bilinmezliklere neden oluyor.
- Bütünleşik bir yapı olmaması sorunlardan haberdar olmayı engelliyor.
- Parçadan bütüne bir yol haritası izleniyor.
- Büyük spor kuruluşlarında çok fazla karar verici otorite mevcut.
- Kararlar bazen farklı otoritelerin yetki alanlarına girmekte.
- Risk analizleri kısmı nedenleri açıklar nitelikte
- Bütüncül bir yapının oluşturulması için daha fazla bütçe ve iş gücüne ihtiyaç duyulmakta.



Co-funded by
the European Union



RİSK DEĞERLENDİRME

Spor İstanbul bünyesindeki risk değerlendirmeleri üç ana alanda yürütür:

KİŞİLER VE ÇALIŞANLAR	PROGRAMLAR VE SÜREÇLER	TESİSLER VE DIŞ ÇEVRE
- Prosedür Bilgisi - İletişim - Kılık Kıyafet - Hazır Bulunuşluluk - Davranış Kuralları	- Müfredata Uygunluk - Malzemeler ve Ekipman Yönetimi - Alan Kuralları - Eğitim Prosedürleri - İş Sağlığı ve Güvenliği Prosedürleri - Performans Değerlendirme Süreçleri - Kalite Yönetimi - Raporlama ve İzleme Mekanizmaları - Sürdürülebilirlik Programları - Zaman Yönetimi Prosedürleri - Kullanıcı Memnuniyeti Yönetimi - İnovasyon ve Teknoloji Kullanımı	- Temizlik - Soyunma Odaları - Acil Durum Kitleri - Güvenlik Ekipmanları - Bekleme Alanları - Tesis Giriş ve Çıkış - Spor Sahaları - Tesis ve Altyapı - Sağlık ve Güvenlik

GÜVENLİ SPOR HATTI BİLDİRİ FORMU

Çalışan	SGK İş Yeri	Ünvanı
YİĞİT YEKTA KUKUL	MERKEZ	UZMAN YARDIMCISI

TELEFON	E-MAIL
05389772075	yekta.kukul@spor.istanbul

Bildiride Bulunan Kişi*	Alt Başlık*	Konu*
☐ Çocuk Koruma Sorumlusu ☐ Yönetici ☐ Personel ☐ Çocuk ☐ Veli ☐ Eğitimci ☐ Üye ☐ Gönüllü ☐ Ziyaretçi	☐ Öneri ☐ Talep ☐ Durum Bildirimi	☐ Kişiler ve çalışanlar ☐ Programlar ve süreçler ☐ Tesisler ve dış çevre

☐ Durum çocuğu doğrudan veya dolaylı etkilemektedir. (fiziksel, duygusal, sosyal ...)

Yer*	Tarih*	Saat*
...	.../.../...	... : ...

Detay*(bildiride bulunan kişi ne diyorsa onu yazın)
...

Görüntü	Kim(ler) Gördü	Kim(ler) Olaya Dahil
Görüntü Seç	...	...

Çocukların Adı	Bildirenin Adı Soyadı	Bildirenin Telefonu
...	...	...

BİLDİR

Değiştirilemez, Otomatik Sistem Verisi

Doldurulması Zorunlu

İstenirse doldurulacak



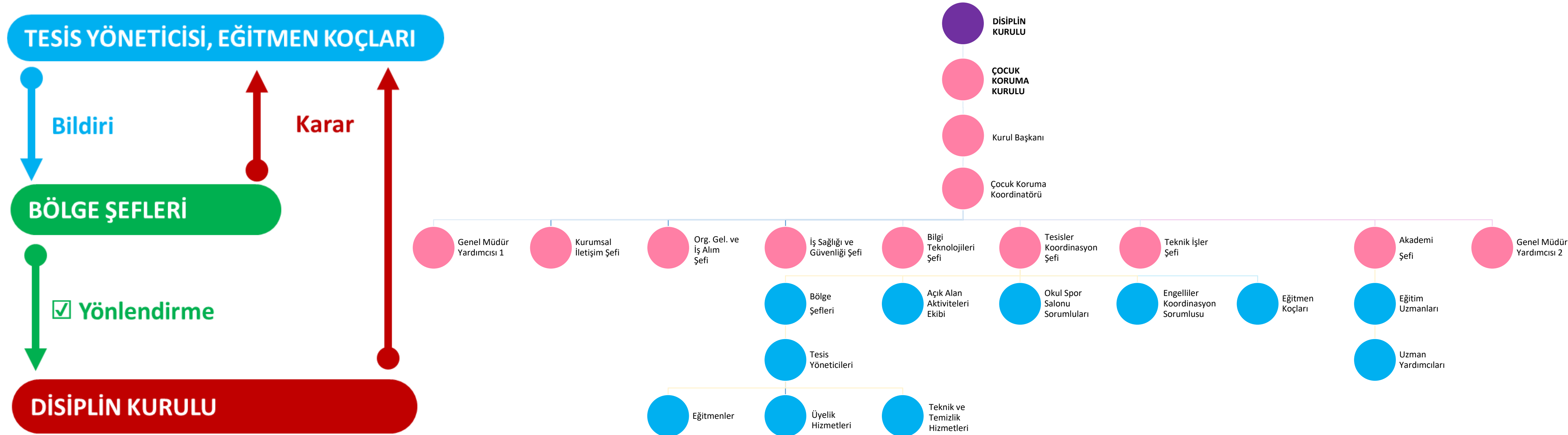
Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA).

Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

RİSK DEĞERLENDİRME



DENETİM

PEDAGOJİK GÖZLEM FORMU

ÖĞRETİM SÜRECİ

- Konuyu önceki ve sonraki antrenmanlarla ilişkilendirebilme
- Kazanımlara uygun yöntem ve teknikleri belirleyebilme
- Zamanı verimli kullanabilme
- Sporcuların etkin katılımı için etkinlikler düzenleyebilme
- Öğretimi bireysel farklılıklara göre sürdürebilme
- Uygun araç-gereç ve materyal seçme ve hazırlayabilme
- Öğretim araç-gereç ve materyalini grup düzeyine uygun biçimde kullanabilme
- Antrenman süresince ara özetleme yapabilme
- Sporcuların anlama düzeylerine göre dönütler verebilme
- Antrenmanı yaşamla ilişkilendirebilme
- Kazanımlara uygun değerlendirme teknikleri kullanabilme

GRUP YÖNETİMİ

- Antrenmana uygun bir giriş yapabilme
- Antrenmana ve konuya ilgi ve dikkati çekebilme
- Katılımcı bir öğrenme ortamı sağlayabilme
- Antrenmana yönelik ilgi ve güdünün sürekliliğini sağlayabilme
- Kesinti ve engellemelere karşı uygun önlemler alabilme
- Olumlu pekiştireçler ve övgüler verebilme
- Antrenmanı sonlandırabilme

İLETİŞİM

- Sporcularla etkili iletişim kurabilme
- Anlaşılır açıklamalar ve yönergeler verebilme
- Ses tonunu etkili biçimde kullanabilme
- Sporcuları ilgi ile dinleyebilme
- Sözel dili ve beden dilini etkili biçimde kullanabilme
- Tekniğe uygun sözel benzetmeler ve metaforlar kullanabilme

YÖNETİCİ DENETİM FORMU

Eğitmen **görev alanında** mı?

Eğitmen **kurumsal kıyafetlerini** giyiyor mu?

Eğitmen uygun bir **iletişim** dili kullanıyor mu?

Eğitmen **öğretim teknikleri** kullanıyor mu?

Eğitmen **kurallarını** işletiyor mu?

- Prosedürleri biliyor mu? (kayıp çocuk, acil durum, sakatlık, kimyasal gaz...)
- Güvenlik riski taşıyan alanlara girişler sınırlandırılmış, barikatlarla çevrilmiş ve önlemler alınmış mı? (bozuk zeminler, akan tavan, kırık cam, açık priz...)
- Spor kültürü ve sporun değerleri hakkında bilgi aktarılıyor mu?
- Gerçekleştirilen derste grup hakimiyeti sağlanıyor mu? (sözsüz iletişim)

DENETİM

EĞİTMEN KOÇLARI DENETİM MADDELERİ

Eğitmenlerin seans zamanlaması uygun mu?
Eğitmenlerin kurumsal kıyafeti üzerinde, temiz ve düzgün mü?
Eğitmenlerin kullanacağı malzemeleri yanında mı?
Spor alanı düzeni prosedüre uygun mu?
Spor alanı hijyen açısından kullanıma uygun mu?
Spor alanı bir sonraki derse hazır bırakılıyor mu?
Eğitmenin sorumlu olduğu alan (masa, banko vb.) düzenli mi?
Spor alanında bulunan saat çalışır durumda mı / ısı değerleri uygun mu?
Zorunlu bulunması gereken malzemelerin takibi yapılıyor mu?
Eğitmenin genel iletişimi uygun mu?
Spor alanı ekipmanları güvenli olarak konumlandırılmış mı?
Seanslara güvenli giriş ve çıkış sağlanıyor mu? (Spor Okulu)
Eğitmen eğitim süresi boyunca seans güvenliğini sağlıyor mu?
Branş kullanım kuralları uygulanıyor mu?
Branşla ilgili dokümanlar standartlara uygun mu? Dosyalama yapılmış mı?
Ölçüm alanı standartlara uygun ve düzenli mi?
Antrenman programı müfredata uygun mu?
Branşın öğretim basamaklamasına uygun eğitim veriliyor mu?
Beceri öğretimi standarda uygun mu?
Drill / egzersiz tanımlanıyor mu?
Drill / egzersiz gösteriliyor mu?
Drill / egzersiz gözlemleniyor mu?
Drill / egzersiz mekaniği ve formu düzeltiliyor mu (takım sporları için)?
Isınma ve soğuma bölümü eğitmen kontrolünde yapılıyor mu?
Drill hakkında geri bildirim veriliyor mu?

PEDAGOJİK İÇERİKLİ EK MADDELER

Kazanımlara uygun değerlendirmeler yapabilme
Antrenmana ve konuya ilgi ve dikkati çekebilme
Kesinti ve engellemelere karşı uygun önlemler alabilme
Olumlu pekiştireçler ve övgüler verebilme
Ses tonunu etkili biçimde kullanabilme
Beden dilini etkili biçimde kullanabilme
Tekniğe uygun sözel benzetmeler ve metaforlar kullanabilme
Sporcuların etkin katılımı için etkinlikler düzenleyebilme
Öğretimi bireysel farklılıklara göre sürdürebilme

Kişiler ve Çalışanlar	Puan
Grup Yönetimi	%30
İletişim	%30
Hazır Bulunurluk	%40
Programlar ve Süreçler	Puan
Öğretim Süreci	%30
Egzersiz Güvenliği	%70
Tesisler ve Dış Çevre	Puan
Alan Kuralları	%100

YÖNETİCİ DAVRANIŞ KURALLARI

1. LİDERLİK ve PROFESYONELLİK

- a. **Ekip Yönetimi:** Eğitimciler, üyelik hizmetleri personelleri, temizlik personelleri ve diğer çalışanları etkili bir şekilde yönetir. Görev dağılımını adil ve uygun bir şekilde yapar.
- b. **Kurumsal Değerler:** Spor İstanbul'un misyon, vizyon ve değerlerini benimser, çalışanlara bu değerleri aşılar ve uygulamaları bu doğrultuda yönlendirir.
- c. **Performans Yönetimi:** Çalışanların düzenli performans değerlendirmelerini yapar, geri bildirim sağlar ve gelişimlerini destekler.
- d. **Karar Verme:** Tesisin operasyonel süreçlerini etkileyen kararları adil, şeffaf ve veriye dayalı bir şekilde alır.
- e. **Kurumsal Uyum:** Genel Müdürlük, Tesisler Müdürlüğü, Akademi Müdürlüğü, İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve İş Sağlığı ve Güvenliği Departmanı tarafından belirlenen standartlara ve prosedürlere uygun hareket eder.
- f. **Yasalara Uyumluluk:** Tesisin tüm operasyonlarının yasalara uygun olmasını sağlar.
- g. **Eğitim ve Gelişim:** Çalışanlar için düzenli eğitimler planlar ve profesyonel gelişimlerini destekler.
- h. **Rehberlik ve İletişim:** Çalışanlara rehberlik eder, düzenli iletişim toplantıları düzenler ve geri bildirim verir.
- i. **Çalışan Hakları:** İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından belirlenen iş sözleşmelerine ve prosedürlere uygun hareket eder, çalışanların haklarını gözetir.
- j. **Kaynak Yönetimi:** Enerji ve kaynak kullanımını optimize ederek çevre dostu bir yaklaşım benimser.

2. SAĞLIK ve GÜVENLİK

- a. **Risk Yönetimi:** Tesis içerisindeki tüm riskleri değerlendirir, önleyici tedbirler alır ve bu tedbirlerin uygulanmasını sağlar.
- b. **Protokol ve Eğitim:** İş sağlığı ve güvenliği prosedürlerinin uygulanmasını denetler, çalışanların bu konuda eğitilmesini sağlar.

- c. **Acil Durum Prosedürleri:** Tesis içindeki acil durum planlarının eksiksiz bir şekilde uygulanmasını denetler.
- d. **Ekipman Güvenliği:** Kullanılan tüm ekipmanların güvenliğini düzenli olarak kontrol eder ve gerekli bakım çalışmalarını yaptırır.
- e. **Durum Bildirimi:** Tesis içerisinde çocukların ve üyelerin güvenliğini olumsuz etkileyebilecek durumları tespit eder ve durumu Güvenli Spor Hattı üzerinden raporlar.
- f. **Acil Durum Yönetimi:** Çocukların ve üyelerin yaralanma, kaybolma veya güvenlik tehditleri gibi acil durumlarla karşılaşması halinde hızlı ve doğru müdahalelerde bulunur. Acil durum protokollerinin uygulanmasını sağlar ve ilgili makamlara bilgi verir.
- g. **Şikayet ve Başvuruların Yönetimi:** Çocuklarla ilgili konularda üyelerden, çalışanlardan veya velilerden gelen şikayet ve başvuruları dikkatle ele alır ve Çocuk Koruma Kurulu'na iletir. Süreçlerin etkili bir şekilde yürütülmesini takip eder.
- h. **Denetim ve İzleme:** Denetim formlarını doğru ve eksiksiz bir şekilde doldurur, bu formları düzenli olarak raporlar. Çocukların ve üyelerin güvenliğini sağlamak için tüm alanlarda düzenli denetimler yapar.
- i. **Bildirim Yükümlülüğü:** Tespit edilen tüm sorunları, olumsuz durumları ve şikayetleri ilgili makamlara doğru ve zamanında bildirir.
- j. **Veri Güvenliği:** Üyelere ve çalışanlara ait kişisel bilgilerin gizliliğini korur ve yalnızca gerekli durumlarda bu bilgilere erişim sağlar.
- k. **Üye Güvenliği:** Üyelerin güvenliğini sağlamak için gerekli tedbirleri alır ve herhangi bir şikayeti hızlı bir şekilde çözüme ulaştırır.
- l. **Atık Yönetimi:** Tesis genelinde atık yönetimi ve geri dönüşüm uygulamalarını uygular ve bu süreçleri denetler.



Co-funded by
the European Union



YÖNETİCİ DAVRANIŞ KURALLARI

3. SAYGI VE DÜRÜSTLÜK

- a. **Eşitlik ve Kapsayıcılık:** Dil, din, ırk, cinsiyet, engellilik gibi konularda hiçbir ayrımcılığa izin vermez ve bu tür davranışları engeller.
- b. **Taciz ve İstismar:** Taciz, istismar ve uygunsuz davranışlara karşı sıfır tolerans politikası uygular. Bu tür durumları derhal raporlar ve gerekli işlemleri başlatır.
- c. **Saygı ve İşbirliği:** Çalışanlar, üyeler, veliler ve diğer paydaşlara karşı her zaman saygılı ve profesyonel bir yaklaşım sergiler.
- d. **Üye Memnuniyeti:** Üyelerin tesisle ilgili deneyimlerini sürekli olarak geliştirir ve memnuniyeti artırmak için geri bildirimlerini değerlendirir.
- e. **Çocuklara Yönelik Davranışlar:** Çocukların fiziksel ve duygusal güvenliğini ön planda tutar. Hiçbir şekilde çocuklara yönelik fiziksel, sözel veya duygusal istismara izin vermez.



Co-funded by
the European Union



YÖNETİCİ DAVRANIŞ KURALLARI

YASAK DAVRANIŞLAR

- a. **Profesyonel Sınırların Aşılması:** Üyelerle, çalışanlarla, çocuklarla ve ailelerle profesyonel sınırların dışında bir ilişki geliştirmesi veya bu ilişkileri maddi menfaat ya da ticari amaçlarla kullanması.
- b. **Sosyal Medya İletişimi:** Görev gerektirmedikçe çocuklarla, çalışanlarla ve üyelerle sosyal medya platformları aracılığıyla iletişim kurması.
- c. **Medya Kullanımı:** Çocukların, üyelerin, çalışanların ve yöneticilerin fotoğraf veya videolarını onay almadan çekmesi ya da yayınlaması.
- d. **Grup İklimini Bozucu Davranışlar:** Etkinliklerde ve eğitimlerde grup iklimini bozucu davranışlarda bulunması (örneğin, suçlayıcı ifadeler kullanması, hakaret etmesi, izinsiz alanı terk etmesi veya çalışmaları sabote etmesi).
- e. **Gizlilik İhlali:** Çalışanlar, çocuklar ve üyeler hakkında duyduğu veya tanık olduğu kişisel bilgileri üçüncü kişilerle paylaşması.
- f. **Yanıltıcı Bildirimler:** Kuruma yapacağı bildirimlerde yanıltıcı veya kasti olarak yanlış bilgi vermesi.
- g. **Prosedürlere Aykırı Uygulamalar:** Kurum prosedürlerine aykırı uygulamalar gerçekleştirmesi.
- h. **Kılık Kıyafet Kurallarına Uymama:** Tesis içerisinde kurumca belirlenen kılık kıyafet kurallarına uymaması.
- i. **Yetkisiz Değerlendirme ve Kullanım:** Ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde kopya girişiminde bulunması veya kurum materyallerini izinsiz kullanması.
- j. **Yetkinlik ve Yeterlilik İhlali:** Yetkinliği veya yeterliliği olmadığı alanlarda uygulama gerçekleştirmesi.
- k. **Madde Kullanımı:** Çalışma saatleri sırasında alkol veya uyuşturucu madde etkisinde olması; mesai saatleri içinde alkol tüketmesi veya tesis sınırları içinde belirlenen alanlar dışında sigara içmesi.
- l. **Görevi Aksatıcı Davranışlar:** Çalışma saatleri içerisinde sosyal medya, web veya benzeri uygulamaları gereksiz şekilde kullanması veya uyuması.
- m. **Gerçek Dışı Vaatler:** Çocuklara, çalışanlara veya üyelere gerçek dışı vaatlerde bulunması ya da özel hediyeler alması.
- n. **Kendi Kendine Yeterlilik İhlali:** Çocukların veya üyelerin kendi başına yapabileceği görevleri onlar yerine gerçekleştirmesi veya gereksiz yardım talep etmesi.
- o. **İstismar ve Küçümseyici Davranışlar:** Çocuklara, çalışanlara veya üyelere vurması; fiziksel ya da sözel olarak aşağılaması; uygunsuz yakıştırmalarda bulunması ya da küçümseyici davranışlar sergilemesi.
- p. **Uygunsuz İletişim ve Şakalar:** Tesis içerisinde cinsel içerikli şakalar yapması, çalışanların veya üyelerin görüntülerini izinsiz paylaşması.
- q. **Sağlık ve Güvenlik İhlalleri:** Akut ve/veya kronik sağlık sorunlarına yol açabilecek uygulamalar gerçekleştirmesi.
- r. **Dışlama:** Çocukları, çalışanları veya üyeleri dışlaması; performansları hakkında bilgilendirme yapmaması, pozitif geri bildirim vermemesi veya nezaket göstermemesi.
- s. **Gözetmenlik:** Gözetmen olarak görevlendirildiği sınav organizasyonlarında kopya çekilmesini görmezden gelmesi, fırsat tanıması, sınav kurallarının uygulanılmasını sağlamaması

YASAKTIR.



Co-funded by
the European Union



TEŞEKKÜRLER