



Engelli Bireylerle Doğru İletişim

Spor Yöneticileri İçin

- Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri
 - Sporda İletişimin Önemi
 - Sporda İletişim Becerisi
 - Sporda İletişim Türleri
- Sporda Etkili İletişim Hedefleri
- Sporda İletişimi Engelleyen Etmenler
- Yönetici ve Antrenör İletişimi Nasıl Olmalıdır?
- Yönetici ve Aile İletişimi Nasıl Olmalıdır?
- Yönetici ve Sporcu İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Engelli Bireylerle Doğru İletişim

“Ne anlatırsanız anlatın, anlattıklarınız karşınızdakinin anladığı kadardır”



Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA).

Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Sporda İletişimin Önemi

Farklı alanlarda farklı tanımlamalar kullanılsa da "iletişim" deyince akla ilk gelen genellikle insanlar arası iletişim ve bu amaçla kullanılan araçlardır. İletişim özellikle doğru bir şekilde yapıldığında etkilerini göstermektedir. Takım içerisinde ve diğer alanlarda iletişime önem vermek gerekmektedir. Sadece spor ile sınırlı kalmayarak aile ilişkileri, sosyal ilişkiler ve diğer alanlar için iletişim becerileri geliştirilmelidir. Etkili iletişim becerileri ile birlikte karşılaşılan problemler de kolay bir şekilde ortadan kalacaktır.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Hayatın her alanında büyük bir öneme sahip olan iletişim becerileri çeşitli uygulamalar ve çalışmalarla birlikte geliştirilmektedir. İletişim becerisine sahip olan kişilerin karşılaştığı durumlara karşı sergilediği tutum da buna göre daha olumlu olarak değişecektir.

Sporcular ve antrenörler için sporda iletişim oldukça önemli bir konu olmaktadır. Özellikle takım içerisinde iletişimde bir kopukluk bulunuyor ise mutlaka teknik destek gerekmektedir. Sporcuların bu konuda iletişim becerilerini geliştirmesi çok daha iyi sonuçlara vesile olacaktır.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

İletişim kopukluğu olduğunda ise takım içerisindeki sporcular arasında çeşitli tartışmalar ortaya çıkabilmektedir. Bu tartışma ve problemlerin önüne geçebilmek ve daha yapıcı etkili iletişim becerilerine sahip olabilmek için danışmanlık ve eğitimler almak son derece faydalı olacaktır.

Etkili iletişim becerilerine sahip olan kişiler eleştiriye daha açık, empati kurabilen, hoşgörülü ve etkileyici bir dinleyici olan bireylerdir. İletişim becerilerini geliştirebilmek için de öncelikle bu kavramlara hakim olmak gerekmektedir.



Co-funded by
the European Union



Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

İletişim her alanda olduğu gibi spor alanında da önemli bir unsurdur. Çünkü sporda iletişim sağlanırken hemen hemen bütün iletişim kanalları (sözlü, yazılı, görsel) kullanılmaktadır.

Yoğun bir bilgi ve duygu alışverişi içeren spor, iletişim kaynaklarının doğru ve yerinde kullanımı ile performansa etki eden en önemli faktörlerden biridir.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Sporcu, antrenör, yönetici ve aile arasında iyi bir iletişim kurmak olumlu eleştiri ve sürekli etkileşim sağlandığı anlamına gelmektedir.

Antrenörlerin sporcularla, sporcuların da takım arkadaşlarıyla etkili iletişim kurması sonucunda, kulübün huzuru ve güveni sağlanır ve bu da sporcuların ruhsal ve duygusal sağlığını geliştirir. Ayrıca spor kulüplerindeki ortamın kalitesinin yükseltilmesi, sporcular arasındaki iletişim hatalarının önüne geçilmesine katkı sağlayacaktır.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Etkili iletişim; iletişim engellerinin ortadan kaldırıldığı veya mümkün olduğunca aza indirildiği, istenilen ve beklenen iletişim biçimidir. Etkili iletişimde dinleme, kendini açma ve ifade etme becerileri çok önemlidir. Dinlemede; etkili dinleme, empati kurarak dinleme, açıklıkla dinleme ve farkında olarak dinleme kavramları önemli bir yer tutmaktadır. İletişim için bu becerilerin mümkün olduğunca kullanılması gerekmektedir.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Sporda İletişim Becerisi

Spor kulübü içerisinde yönetim, idari kadro, teknik kadro, sporcu ve aile ilişkileri doğru yönlendirilemez ise, sporcunun veya takımın motivasyonunda ve performansında düşüşler olması kaçınılmazdır. Bu faktörlere ek olarak sporcunun antrenörü ve takım arkadaşları ile iletişim becerisinin güçlü olması önemli bir etmendir.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Antrenörlerin sporcularla, sporcuların da takım arkadaşlarıyla etkili iletişimi sonucunda, kulübün huzuru ve güveni sağlanır ve sporcuların ruhsal ve duygusal sağlığı gelişir. Spor kulüplerindeki ortamın kalitesinin yükseltilmesi, takım ve sporcular üzerindeki iletişim hatalarının önüne geçilmesi ile mümkün olabilir.



Co-funded by
the European Union



Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Takım içerisindeki huzuru ve güveni sağlamada en büyük rol antrenöre düşmektedir.

Bu bağlamda antrenör, sporcularına bireysel olarak çok soru sormalı ve onları dinlemek için zaman ayırmalıdır. Bireyler arası ilişkiler, ilgiler, hobiler, fobiler ve başarı hakkındaki düşünceler öğrenilmeli; antrenmanlardan yada müsabakalardan kaynaklanan baskılar, kişisel şüpheler, güven, bilinç, tutarlılık ve kendine güven hakkındaki konulara ilişkin görüşler alınmalıdır. Ayrıca sporcuların spor dışında hayatlarını etkileyen şeyler hakkında da bilgi sahibi olunmalıdır.

Antrenörün takım içinde sporcuların saygı ve güvenini kazandıktan sonra etkili bir şekilde çalışabileceği düşünüldüğünde etkili iletişimin takım açısından ne kadar önemli olduğu görülmektedir.



Co-funded by
the European Union



Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Sporda İletişim Türleri

Sporda kurumsal iletişimi iki ana başlık altında toplayabiliriz. Bunlar;

- a. Kurum İçi İletişim
- b. Kurum Dışı iletişim

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Kurum İçi İletişim

Kurum İçi iletişim; kurumun amaçları doğrultusunda işleyişi sağlamak için gerek kurumu meydana getiren çeşitli bölüm ya da birimler arasında, gerekse de kurumla çevresi arasında sürekli bilgi ve düşünce alışverişine dayanan toplumsal bir süreç olarak ifade edilebilir.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Bu tanımdan yola çıkarak sporda kurumsal iletişimi şu şekilde tanımlayabiliriz:

Spor çalışanlarının ilişkili olduğu tüm hedef kitleler ile amaçlı, planlanmış, etkin, uyumlu ve bilinçli olarak içsel ve dışsal tüm iletişim çabalarının stratejik olarak yönetilmesi ve içselleştirilmesidir.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Sporda, amaçlı, planlanmış, etkin, uyumlu iletişimin kurulması gereken kurum veya kişiler aşağıdaki gibidir:

- ✓ Yönetim-Yönetim İletişimi
- ✓ Yönetim-İdari/Teknik Kadro İletişimi
- ✓ Yönetim-Üyeler İletişimi
- ✓ İdari Kadro-İdari Kadro İletişimi
- ✓ İdari Kadro-Üyeler İletişimi
- ✓ Teknik Kadro-İdari Kadro İletişimi
- ✓ Teknik Kadro-Teknik Kadro İletişimi
- ✓ Teknik Kadro-Sporcu İletişimi
- ✓ İdari Kadro/Yönetim-Sporcu İletişimi



Co-funded by
the European Union



Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Kurum Dışı İletişim

Bu konu paydaşlarla olan iletişimi kapsamaktadır. Bir spor çalışanının paydaşları şunlardır:

- ✓ Eski yönetici ve kurucular
- ✓ Eski sporcular
- ✓ Federasyon
- ✓ Medya
- ✓ Hakemler
- ✓ İzleyici
- ✓ Seyirciler
- ✓ Tedarikçiler
- ✓ Rakipler

Sporda Etkili İletişim Hedefleri

- ✓ Sorun Çözmek
- ✓ Anlatmak – Anlamak
- ✓ Bilgi Alışverişi
- ✓ İkna
- ✓ İşbirliği Sağlamak
- ✓ Süreci Yönetmek
- ✓ Kontrol Altına Almak
- Motivasyon
- ✓ Empati Kurma
- ✓ Fırsat Eşitliği
- ✓ Kelimelerin Gücü
- ✓ Hazır Bulunuşluk
- ✓ Kriz Yönetimi
- ✓ Stresle Başa Çıkma
- ✓ Kişisel Gelişim
- ✓ Beden Dili

Sporda İletişimi Engelleyen Etmenler

Temelde iletişimde en büyük engel etkili dinleyememektir. Önyargıdan uzak, insanın karşısındaki dinlemeyi başarması çok önemlidir. Burada empati (kendini karşındakinin yerine koyabilmek) de büyük önem taşır. Kişilerin davranış ve duygusal tepkileri, düşüncelerinin, inanış biçimlerinin, olaylarla ilgili geliştirmiş oldukları bakış açılarının ürünleridir. Dolayısıyla insanlar düşündükleri gibi davranırlar. Bu noktada karşındakini etkili dinleyebilmek kendini onun yerine koyabilmek, başka bakış açıları olduğunu da gösterir.



Co-funded by
the European Union



Sporda İletişimi Engelleyen Etmenler

İletişimi engelleyen etmenler şu başlıklar altında toplanabilir:

1. Fiziksel ve Teknik Engeller

- ✓ Zamanlama
- ✓ Aşırı mesaja maruz kalma
- ✓ Gürültü
- ✓ Kültürel farklılıklar

Sporda İletişimi Engelleyen Etmenler

2.Dil ve İletişim Sistemiyle İlgili Engeller

3.Psikolojik Engeller

- ✓ Mesajın açık olmaması
- ✓ Süzgeçten geçirme
- ✓ Karşılıklı güven eksikliği
- ✓ Dinlememe
- ✓ Çarpıtma

Yönetici ve Aile İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Kulüp, tesis yöneticisinden ve antrenörden aileye, aileden de yöneticilere ve antrenörlere sporcu hakkında bilgiler aktarılmalı, paylaşımlar yapılmalıdır. Bu bilgi akışına ortam hazırlama aşamasında yöneticilere görevler düşmektedir. Sadece bir sorun olduğunda değil; sporcu olumlu bir şey yaptığında, önemli bir gelişim gösterdiğinde bireysel görüşmeler ya da yazışmalar aracılığıyla bunlar karşılıklı olarak paylaşılmalıdır.

Yönetici ve Aile İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Yönetici ile aile arasındaki bilgi alışverişi ve iş birliği, sporcuların sportif başarısını olumlu yönde etkilemektedir. Yönetici ve ailenin etkin bir iletişimde olması ileride yaşanabilecek olumsuzlukların da önüne geçecektir. Bu yüzden her iki tarafın da öncelikle birbirine karşı saygılı, güven veren ve dürüst şekilde davranması ve açık olması, birbirini aktif bir şekilde dinlemesi ve sorumlulukları paylaşması etkin bir iletişimin temel noktalarındandır.

Yönetici ve Aile İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Yöneticiler, sporcuların antrenmana başladığı ilk günlerde aileleri ve sporcuları yakından tanımak, sporcunun fiziksel ve sosyal ihtiyaçlarını öğrenmek, tesiste olduğu zaman içerisinde yaşamış olduğu sorunları tespit etmek amacıyla yüz yüze görüşmeler planlamalıdır.

Yöneticiler, bireyleri spora ve egzersize yönlendirme ve destekleme konusunda, bireylerin bilincini artıracak görüşmeler yapmalıdır. Ayrıca, yöneticiler sporcuların antrenman programını, müsabakalarını, başlangıç gelişimini ve genel gelişimini yazılı bir kayıt şeklinde aile ile paylaşmalıdır.

Yönetici ve Aile İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Ayrıca yönetici, sporcu ve ailesi bir aradayken motivasyon konuşmaları yapıp, sporcunun bir sonraki antrenmana hazır bulunuşluğunu sağlayabilir. Yönetici, ses tonunu, kelimelerini ve beden dilini, sporcunun ve ailenin seviyesine göre etkili bir şekilde kullanmalıdır.

Yönetici, bilgisi, tecrübesi, ileriye dönük oluşu, empati kurması ile sporcunun güvenli bir ortamda çalışacağını aileye aktarmalıdır. Yönetici; antrenör-sporcu-aile arasındaki takım çalışmasına önem vermelidir ve hedef ve kazanımları aileye iyi bir şekilde aktarmalıdır.

Yönetici ve Aile İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Her alanda olduğu gibi spor yöneticiliğinde de bilgi yönetimi oldukça önemlidir. İyi bir spor yöneticisi aynı zamanda iyi bir bilgi yöneticisi de olmalıdır. Ancak bunun birtakım şartları vardır. Bu şartlardan bazıları; spor yönetimini bilmek, insanı, sporcuyu ve toplumu tanımak, spor yönetiminin amaçları doğrultusunda işini severek ve isteyerek yapmak, fedakarca hizmet vermek, sorumlusu olduğu birim ve personel arasındaki bilgi transferini olabildiğince hızlı yapabilmek, bilgi kirliliğini önleme becerisine sahip olmak ve kurum bünyesinde biriken bilgileri makul ve mantıklı biçimde yönetebilmektir.

Yönetici ve Antrenör İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Spor yöneticisinin diğer görevleri; antrenör ve diğer yardımcı yöneticilerin, meslekî gelişmelerine katkıda bulunmak, diğer yöneticilerle iş birliği yapmak, programların hazırlanmasında yardımcı olmak ve uygulanmasını sağlamak, çevre ile sıkı iş birliği içinde olmak, değerlendirme ve denetlemelerde bulunmak, personele insanca yaklaşımda bulunmak, spor tesisini sıcak bir ortam hâline getirmek, personeller arasında güven duygusu oluşturmak ve bireylerin kaynaşmasını sağlamak, spor ortamının oluşmasını ve zenginleşmesini sağlamaktır.

Yönetici ve Sporcu İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Yönetici, tesisteki tüm sporcuları tanımalıdır, sporcuların seviyelerine inerek onların talep ve ihtiyaçları hakkında bilgi edinmelidir.

Yönetici, sporcuları uygulama sırasında takip etmeli, iyileştirmeleri tespit etmeli, başarıyı takdir etmelidir. Sporcular için erişilebilir olmalıdır. Çift yönlü bir iletişim kurmalıdır.

Sporculara sevgi, sabır, hoşgörü ve empati göstererek iletişim kurmalıdır. Bu durumu beden dili ile desteklemelidir. Kelimelerin tek başına etkileyici bir gücü yoktur. Sporcunun yönetici ile iletişime geçme mecraları belirtilmelidir.

Sporcular yöneticilerle, hiyerarşik olarak antrenör aracılığı ile de iletişim sağlayabilir.

TEŞEKKÜRLER

Yararlanılan Kaynaklar

Atabek, Necdet; Dağtaş, Erdal.(1998). Kamuoyu ve İletişim. Anadolu Üniversitesi Yayını.

Berkay,F.(2003). Basın Gücünün Oluşumu. Bilimin Işığında Aydınlanma Seminerleri. UÜ Yayınları. S.193-199. Bursa.

Bıçakçı, İ.(2001). İletişim Dünyamız. MediaCat Kitapları. İstanbul.

Condril,J; Bough, B.(2000). 101 İletişim Yolu. Beyaz Yayınları. İstanbul.

Dance, F.E.X.(1970). The Concept of Communication. Journal of Communication. C.20S.201-210.

Güleç, S.(2003). 21.Yüzyılda Kitle İletişimi. Bilimin Işığında Aydınlanma Seminerleri. UÜ Yayınları. S.167-192.Bursa.



Co-funded by
the European Union



Yararlanılan Kaynaklar

Koloğlu, O.(1994). Osmanlıdan Günümüze Türkiyede Basın. İletişim Yayınları. İstanbul.

Kuter, M.(2003). Sporda iletişim.Yeşim.

Oskay,Ü.(2001). İletişimin ABCsi. İstanbul.

Özer, K.(2000). İletişimsizlik Becersisi. Sistem Yayıncılık. İstanbul.

Sam, R.(2003). Günümüzde Basın Gücü. Bilimin Işığında Aydınlanma Seminerleri. UÜ Yayınları.S.201-212. Bursa.



Co-funded by
the European Union



Yararlanılan Kaynaklar

Topuz, H.(2003). II.Mahmuttan Holdinglere Türk Basın Tarihi. Remzi Kitabevi. İstanbul. 2003

Tüz, M.(2003). 21.Yüzyılda İletişim. Bilimin Işığında Aydınlanma Seminerleri. UÜ Yayınları. S.147-165.
Bursa .

Zırlıoğlu, M.(2003). İletişim Nedir? Cem Yayınevi. İstanbul.



Co-funded by
the European Union

