



Engelli Bireylerle Doğru İletişim

Antrenörler İçin

- Sporda İletişimin Önemi ve Türleri
 - Sporda İletişimin Önemi
 - Sporda İletişim Becerisi
 - Sporda İletişim Türleri
- Sporda Etkili İletişim Hedefleri
- Sporda İletişimi Engelleyen Etmenler
- Antrenör ve Aile İletişimi Nasıl Olmalıdır?
- Antrenör ve Sporcu İletişimi Nasıl Olmalıdır
- Antrenör ve Yönetici İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Engelli Bireylerle Doğru İletişim

“Ne anlatırsanız anlatın, anlattıklarınız karşınızdakinin anladığı kadardır”



Co-funded by
the European Union



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA).

Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Sporda İletişimin Önemi

Farklı alanlarda farklı tanımlamalar kullanılsa da "iletişim" deyince akla ilk gelen genellikle insanlar arası iletişim ve bu amaçla kullanılan araçlardır. İletişim özellikle doğru bir şekilde yapıldığında etkilerini göstermektedir. Takım içerisinde ve diğer alanlarda iletişime önem vermek gerekmektedir. Sadece spor ile sınırlı kalmayarak aile ilişkileri, sosyal ilişkiler ve diğer alanlar için iletişim becerileri geliştirilmelidir. Etkili iletişim becerileri ile birlikte karşılaşılan problemler de kolay bir şekilde ortadan kalacaktır.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Hayatın her alanında büyük bir öneme sahip olan iletişim becerileri çeşitli uygulamalar ve çalışmalarla birlikte geliştirilmektedir. İletişim becerisine sahip olan kişilerin karşılaştığı durumlara karşı sergilediği tutum da buna göre daha olumlu olarak değişecektir.

Sporcular ve antrenörler için sporda iletişim oldukça önemli bir konu olmaktadır. Özellikle takım içerisinde iletişimde bir kopukluk bulunuyor ise mutlaka teknik destek gerekmektedir. Sporcuların bu konuda iletişim becerilerini geliştirmesi çok daha iyi sonuçlara vesile olacaktır.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

İletişim kopukluğu olduğunda ise takım içerisindeki sporcular arasında çeşitli tartışmalar ortaya çıkabilmektedir. Bu tartışma ve problemlerin önüne geçebilmek ve daha yapıcı etkili iletişim becerilerine sahip olabilmek için danışmanlık ve eğitimler almak son derece faydalı olacaktır.

Etkili iletişim becerilerine sahip olan kişiler eleştiriye daha açık, empati kurabilen, hoşgörülü olan ve etkileyici bir dinleyici olan bireylerdir. İletişim becerilerini geliştirebilmek için de öncelikle bu kavramlara hakim olmak gerekmektedir.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

İletişim her alanda olduğu gibi spor alanında da önemli bir unsurdur. Çünkü sporda iletişim sağlanırken hemen hemen bütün iletişim kanalları (sözlü, yazılı, görsel) kullanılmaktadır.

Yoğun bir bilgi ve duygu alışverişi içeren spor, iletişim kaynaklarının doğru ve yerinde kullanımı ile performansa etki eden en önemli faktörlerden biridir.



Co-funded by
the European Union



Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Sporcu, antrenör, yönetici ve aile arasında iyi bir iletişim kurmak olumlu eleştiri ve sürekli etkileşim sağlandığı anlamına gelmektedir.

Antrenörlerin sporcularla, sporcuların da takım arkadaşlarıyla etkili iletişim kurması sonucunda, kulübün huzuru ve güveni sağlanır ve bu da sporcuların ruhsal ve duygusal sağlığını geliştirir. Ayrıca spor kulüplerindeki ortamın kalitesinin yükseltilmesi, sporcular arasındaki iletişim hatalarının önüne geçilmesine katkı sağlayacaktır.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Etkili iletişim; iletişim engellerinin ortadan kaldırıldığı veya mümkün olduğunca aza indirildiği, istenilen ve beklenen iletişim biçimidir. Etkili iletişimde dinleme, kendini açma ve ifade etme becerileri çok önemlidir. Dinlemede; etkili dinleme, empati kurarak dinleme, açıklıkla dinleme, farkında olarak dinleme önemli bir yer tutmaktadır. İletişim için bu becerilerin mümkün olduğunca kullanılması gerekmektedir.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Sporda İletişim Becerisi

Spor kulübü içerisinde yönetim, idari kadro, teknik kadro, sporcu ve aile ilişkileri doğru yönlendirilemez ise, sporcunun veya takımın motivasyonunda ve performansında düşüşler olması kaçınılmazdır. Bu faktörlere ek olarak sporcunun antrenörü ve takım arkadaşları ile iletişim becerisinin güçlü olması önemli bir etmendir.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Antrenörlerin sporcularla, sporcuların da takım arkadaşlarıyla etkili iletişimi sonucunda, kulübün huzuru ve güveni sağlanır ve sporcuların ruhsal ve duygusal sağlığı gelişir. Spor kulüplerindeki ortamın kalitesinin yükseltilmesi, takım ve sporcular üzerindeki iletişim hatalarının önüne geçilmesi ile mümkün olabilir.



Co-funded by
the European Union



Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Takım içerisindeki huzuru ve güveni sağlamada en büyük rol antrenöre düşmektedir.

Bu bağlamda antrenör, sporcularına bireysel olarak çok soru sormalı ve onları dinlemek için zaman ayırmalıdır. Bireyler arası ilişkiler, ilgiler, hobiler, fobiler ve başarı hakkındaki düşünceler öğrenilmeli; antrenmanlardan yada müsabakalardan kaynaklanan baskılar, kişisel şüpheler, güven, bilinç, tutarlılık ve kendine güven hakkındaki konulara ilişkin görüşler alınmalıdır. Ayrıca bireylerin spor dışında hayatlarını etkileyen şeyler hakkında da bilgi sahibi olmalıdır.

Antrenörün takım içinde sporcuların saygı ve güvenini kazandıktan sonra etkili bir şekilde çalışabileceği düşünüldüğünde etkili iletişimin takım açısından ne kadar önemli olduğunu göstermektedir.



Co-funded by
the European Union



Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Antrenörün, takım içinde sporcuların saygı ve güvenini kazandıktan sonra etkili bir şekilde çalışabileceği düşünüldüğünde etkili iletişimin takım açısından ne kadar önemli olduğu görülmektedir.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Sporda İletişimin Türleri

Sporda kurumsal iletişimi iki ana başlık altında toplayabiliriz. Bunlar;

a. Kurum İçi İletişim

b. Kurum Dışı iletişim

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Kurum İçi İletişim

Kurum İçi iletişim; kurumun amaçları doğrultusunda işleyişi sağlamak için gerek kurumu meydana getiren çeşitli bölüm ya da birimler arasında, gerekse de kurumla çevresi arasında sürekli bilgi ve düşünce alışverişine dayanan toplumsal bir süreç olarak ifade edilebilir.

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Bu tanımdan yola çıkarak sporda kurumsal iletişimi şu şekilde tanımlaya biliriz:

Spor çalışanlarının ilişkili olduğu tüm hedef kitleler ile amaçlı, planlanmış, etkin, uyumlu ve bilinçli olarak içsel ve dışsal tüm iletişim çabalarının stratejik olarak yönetilmesi ve içselleştirilmesidir.



Co-funded by
the European Union



Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Sporda, amaçlı, planlanmış, etkin, uyumlu iletişimin kurulması gereken kurum veya kişiler aşağıdaki gibidir:

- ✓ Yönetim-Yönetim İletişimi
- ✓ Yönetim-İdari/Teknik Kadro İletişimi
- ✓ Yönetim-Üyeler İletişimi
- ✓ İdari Kadro-İdari Kadro İletişimi
- ✓ İdari Kadro-Üyeler İletişimi
- ✓ Teknik Kadro-İdari Kadro İletişimi
- ✓ Teknik Kadro-Teknik Kadro İletişimi
- ✓ Teknik Kadro-Sporcu İletişimi
- ✓ İdari Kadro/Yönetim-Sporcu İletişimi

Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Kurum Dışı İletişim

Bu konu paydaşlarla olan iletişimi kapsamaktadır. Bir spor çalışanının paydaşları şunlardır:

- ✓ Eski yönetici ve kurucular
- ✓ Eski sporcular
- ✓ Federasyon
- ✓ Medya
- ✓ Hakemler
- ✓ İzleyici
- ✓ Seyirciler
- ✓ Tedarikçiler
- ✓ Rakipler

Sporda Etkili İletişim Hedefleri

- ✓ Sorun Çözmek
- ✓ Anlatmak – Anlamak
- ✓ Bilgi Alışverişi
- ✓ İkna
- ✓ İşbirliği Sağlamak
- ✓ Süreci Yönetmek
- ✓ Kontrol Altına Almak
- Motivasyon
- ✓ Empati Kurma
- ✓ Fırsat Eşitliği
- ✓ Kelimelerin Gücü
- ✓ Hazır Bulunuşluk
- ✓ Kriz Yönetimi
- ✓ Stresle Başa Çıkma
- ✓ Kişisel Gelişim
- ✓ Beden Dili

Sporda İletişimi Engelleyen Etmenler

Temelde iletişimde en büyük engel etkili dinleyememektir. Önyargıdan uzak, insanın karşısındaki dinlemeyi başarması çok önemlidir. Burada empati (kendini karşındakinin yerine koyabilmek) de büyük önem taşır. Kişilerin davranış ve duygusal tepkileri, düşüncelerinin, inanış biçimlerinin, olaylarla ilgili geliştirmiş oldukları bakış açılarının ürünleridir. Dolayısıyla insanlar düşündükleri gibi davranırlar. Bu noktada karşındakini etkili dinleyebilmek kendini onun yerine koyabilmek, başka bakış açıları olduğunu da gösterir.

Sporda İletişimi Engelleyen Etmenler

İletişimi engelleyen etmenler şu başlıklar altında toplanabilir:

1. Fiziksel ve Teknik Engeller

- ✓ Zamanlama
- ✓ Aşırı mesaja maruz kalma
- ✓ Gürültü
- ✓ Kültürel farklılıklar

Sporda İletişimi Engelleyen Etmenler

2.Dil ve İletişim Sistemiyle İlgili Engeller

3.Psikolojik Engeller

- ✓ Mesajın açık olmaması
- ✓ Süzgeçten geçirme
- ✓ Karşılıklı güven eksikliği
- ✓ Dinlememe
- ✓ Çarpıtma

Antrenör ve Aile İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Sporcu, antrenör, ebeveyn üçgeni sporcunun gelişiminde oldukça önemli bir yere sahiptir. Bu üçgen arasındaki doğru iletişim, sporcunun spor kariyerindeki adımların daha doğru ve sağlam atılmasını sağlar. Ortak amaç; sporcunun daha mutlu ve daha başarılı olması ve yaptığı işten zevk almasıdır. Sporcunun bu işi daha iyi yapabilmesi ve antrenmanlardaki veriminin arttırılması için ebeveyn ve antrenör, bir takım gibi hareket edebilmelidir. Bunun için öncelikle sporcuya bir kariyer planlaması yapmakta fayda vardır. Kariyer planlaması yaparken dikkat edilmesi gereken bazı noktaların iyi irdelenmesi, ileride oluşabilecek sorunların önüne geçilmesinde oldukça önem taşımaktadır.

Antrenör ve Aile İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Ebeveyn ve antrenör sınırlarının nerede başladığını ve nerede sona erdiğini iyi bilmelidir. Sporcunun başarısı için sürekli pozitif bir etkileşim içerisinde olunmalıdır. Sporcuya ebeveyn ve antrenör arasındaki işbölümü iyi hissettirilmelidir ve bu uyumun sporcuya sağlayacağı katkı hiçbir zaman göz ardı edilmemelidir.

Antrenör ve Sporcu İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Başarılı bir antrenör, sporcularına sadece teknik ve taktik bilgiler vermez, aynı zamanda onların mental olarak da güçlü olmalarını sağlar. Antrenör, sporcularına kazanmanın yanı sıra kaybetmenin de doğal bir süreç olduğunu öğretir. Hiç kimse her zaman kazanamaz ve sporcular, kaybetmenin getirdiği dersleri de anlamalıdır.

Bu nedenle, antrenörler, sporcuların fiziksel ve mental gelişimlerini yakından takip etmeli ve onları sürekli olarak desteklemelidir. Antrenörler, sporcuların aileleri ile düzenli olarak iletişim kurmalı ve onların da sporcuya olan desteğini sağlamalıdır. Bu işbirliği, sporcunun motivasyonunu artırır ve onun spor kariyerinde başarılı olmasına yardımcı olur.



Co-funded by
the European Union



Antrenör ve Sporcu İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Başarılı bir sporcu olmanın temel koşullarından biri yetenek, sabır ve çalışkanlıktır. Ancak, bu yeteneklerin doğru bir şekilde yönlendirilmesi ve desteklenmesi için antrenör ve ailenin rolü büyüktür. Antrenör, sporcu ve aile arasındaki iletişim, bir sporcunun kariyerinde ve kişisel gelişiminde hayati bir öneme sahiptir. Etkili bir iletişim, sporcunun performansını ve motivasyonunu artırır. Aile ve antrenörlerin işbirliği içinde çalışması, sporcunun karşılaşılabileceği zorlukları daha kolay aşmasını sağlar. Bu nedenle, antrenör, sporcu ve aile arasındaki iletişimin güçlü ve sürekli olması, sporcunun başarısında önemli bir rol oynar.

Antrenör ve Sporcu İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Bir antrenör, sporcunun hayatında aileden sonra gelen en önemli kişidir. Antrenör, sporcunun hem teknik becerilerini geliştirir hem de ona mental destek sağlar. İyi bir antrenör, sporcunun sadece fiziksel performansını değil, aynı zamanda psikolojik dayanıklılığını da artırır. Antrenör ve sporcu arasındaki güvene dayalı ilişki, sporcunun kendine olan güvenini ve performansını artırır. Doğru bir iletişim, sporcunun potansiyelini en üst seviyede kullanmasına yardımcı olur.

Antrenör ve Sporcu İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Antrenörün, sporcularını sürekli motive eden, onları hata yapmaktan korkmamaları konusunda cesaretlendiren bir yaklaşımı olmalıdır. Antrenör, sporcu hata yaptığında onu desteklemeli ve onun gelişimi için gereken desteği sağlamalıdır. Sporcular motivasyonlarını düşüren veya kendilerini olumsuz yönde etkileyen tutum ve davranışları antrenörleriyle bire bir görüşmelerde paylaşmalıdır. Sağlıklı bir iletişim ve güven duygusu yaratılması açısından antrenörler sporcuların fikirlerini dolaylı yollardan duymak yerine kendilerinden duymayı tercih ederler.

Antrenör ve Sporcu İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Sporcuların, antrenörlerinin taşıdıkları sorumlulukları ve yaşadıkları zorlukları anlayabilmeleri için kendilerini antrenörlerinin yerine koyarak empati yapmaları önemlidir. Antrenörlerin kulüp, sporcu ve aile beklentilerinin yanında özel hayatlarının olduğu unutulmamalıdır.

Antrenörler müsabaka esnasında veya sonrasında sporcularının yapmış oldukları hataları hemen tartışma ve düzeltme yoluna gitmemelidir, çünkü müsabaka esnasında sporcunun üzerinde olan baskı ve yaşamış olduğu olumsuz duygusal yoğunluk sebebi ile iletişim kanalları kapalı olduğundan verilmeye çalışılan mesajlar anlaşılmayabilir.

Antrenör ve Sporcu İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Herkesin bir düşünce özgürlüğüne sahip olduğu gibi, antrenörlerin bakış açısı ve stratejisi ile sporcuların kafasındaki düşünceler arasında farklılıklar oluşması da normal bir durumdur. Fakat sporcuların bunun bilincinde olup fikirlerini önce antrenörleri ile paylaşması gerekmektedir. Antrenörler spor dışında farklı bir konu hakkında da sporcuları ile iletişime geçmeli ve paylaşımda bulunmalıdır. Bu paylaşımlar sonucunda sporcunun gelişme süreci daha hızlı ve sağlıklı olacaktır.

Antrenör ve Yönetici İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Antrenör ve yönetici iletişimi, bir spor organizasyonunun başarısı için kritik öneme sahiptir.

Antrenör ve yönetici iletişimi, takımın performansını artırır ve spor organizasyonunun genel başarısına katkıda bulunur.

Yöneticinin (Tesis Yöneticisi, Federasyon Yöneticisi, Kulüp Yöneticisi vb.) yönetmiş olduğu alanı ve alanındaki güncel gelişmeleri takip etmesi ve bunları ekibe aktarması çok önemlidir.

Yöneticinin iyi bir konuşmacı olması ve etkili iletişim kurabilmesi yöneticinin yönetmiş olduğu alana olan hakimiyetine bağlıdır.



Co-funded by
the European Union



Antrenör ve Yönetici İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Bu nedenle, antrenör ve yönetici iletişiminin daha etkili olması için bazı önemli noktalar;

- ✓ Açık ve Şeffaf İletişim: Her iki tarafın da düşüncelerini, endişelerini ve hedeflerini açıkça ifade edebilmesi gerekir. Bu, yanlış anlamaları önler ve güveni artırır.
- ✓ Düzenli Toplantılar: Belirli aralıklarla yapılan toplantılar, güncel konuların tartışılması ve sorunların çözülmesi için önemlidir. Bu toplantılar, her iki tarafın da görüşlerini paylaşmasına olanak tanır.
- ✓ Hedeflerin Belirlenmesi: Antrenörler ve yöneticiler, kulübün ve sporcuların hedeflerini birlikte belirlemeli ve bunlar üzerinde mutabık kalmalıdır. Bu, ortak bir vizyon oluşturur.

Antrenör ve Yönetici İletişimi Nasıl Olmalıdır?

- ✓ Geri Bildirim Kültürü: Her iki taraf da birbirlerine yapıcı geri bildirimde bulunmalıdır. Antrenörlerin performansları ve yönetim kararları hakkında dürüst ve yapıcı eleştiriler yapılması önemlidir.
- ✓ Destekleyici Olmak: Yönetici, antrenörün kararlarını desteklemeli ve antrenör de yöneticinin stratejik hedeflerine katkıda bulunmalıdır. Bu, işbirliğini güçlendirir.
- ✓ Sorun Çözme Yaklaşımı: Karşılaşılan zorluklar karşısında birlikte çözümler aramak, hem antrenör hem de yöneticinin sorunları aşmalarına yardımcı olur

Antrenör ve Yönetici İletişimi Nasıl Olmalıdır?

- ✓ Eğitim ve Gelişim Fırsatları: Antrenörlerin gelişimini desteklemek amacıyla eğitim programları veya seminerler düzenlemek, bilgi ve beceri paylaşımını artırır.
- ✓ Empati ve Anlayış: Her iki taraf da birbirinin rollerini ve zorluklarını anlamaya çalışmalı; bu, sağlıklı bir iletişim ortamı yaratır.
- ✓ Teknoloji Kullanımı: İletişim araçlarını (e-posta, mesajlaşma uygulamaları, video konferans) etkili bir şekilde kullanmak, bilgi akışını hızlandırır.
- ✓ Uzun Vadeli İlişki Kurma: Antrenör ve yönetici arasındaki ilişki, sadece anlık sorunlar üzerinde değil, uzun vadeli hedefler ve başarılar üzerinde de kurulmalıdır.

TEŞEKKÜRLER

Yararlanılan Kaynaklar

Atabek, Necdet; Dağtaş, Erdal.(1998). Kamuoyu ve İletişim. Anadolu Üniversitesi Yayını.

Berkay,F.(2003). Basın Gücünün Oluşumu. Bilimin Işığında Aydınlanma Seminerleri. UÜ Yayınları. S.193-199. Bursa.

Bıçakçı, İ.(2001). İletişim Dünyamız. MediaCat Kitapları. İstanbul.

Condril,J; Bough, B.(2000). 101 İletişim Yolu. Beyaz Yayınları. İstanbul.

Dance, F.E.X.(1970). The Concept of Communication. Journal of Communication. C.20S.201-210.

Güleç, S.(2003). 21.Yüzyılda Kitle İletişimi. Bilimin Işığında Aydınlanma Seminerleri. UÜ Yayınları. S.167-192.Bursa.



Co-funded by
the European Union



Yararlanılan Kaynaklar

Koloğlu, O.(1994). Osmanlıdan Günümüze Türkiyede Basın. İletişim Yayınları. İstanbul.

Kuter, M.(2003). Sporda iletişim.Yeşim.

Oskay,Ü.(2001). İletişimin ABCsi. İstanbul.

Özer, K.(2000). İletişimsizlik Becersisi. Sistem Yayıncılık. İstanbul.

Sam, R.(2003). Günümüzde Basın Gücü. Bilimin Işığında Aydınlanma Seminerleri. UÜ Yayınları.S.201-212. Bursa.



Co-funded by
the European Union



Yararlanılan Kaynaklar

Topuz, H.(2003). II.Mahmuttan Holdinglere Türk Basın Tarihi. Remzi Kitabevi. İstanbul. 2003

Tüz, M.(2003). 21.Yüzyılda İletişim. Bilimin Işığında Aydınlanma Seminerleri. UÜ Yayınları. S.147-165.
Bursa .

Zırlıoğlu, M.(2003). İletişim Nedir? Cem Yayınevi. İstanbul.



Co-funded by
the European Union

