



# Engelli Bireylerle Doğru İletişim

Aileler İçin

- Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri
  - Sporda İletişimin Önemi
  - Sporda İletişim Becerisi
  - Sporda İletişim Türleri
- Sporda Etkili İletişim Hedefleri
- Sporda İletişimi Engelleyen Etmenler
- Sporda Aile İçi İletişimin Önemi
  - Sporun Aile İçi İletişime Katkısı
- Aile ve Antrenör İletişimi Nasıl Olmalıdır?
- Aile ve Sporcu İletişimi Nasıl Olmalıdır?
- Aile ve Yönetici İletişimi Nasıl Olmalıdır?

# Engelli Bireylerle Doğru İletişim

“Ne anlatırsanız anlatın, anlattıklarınız karşınızdakinin anladığı kadardır”



Co-funded by  
the European Union



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA).

Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



# Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

## Sporda İletişimin Önemi

Farklı alanlarda farklı tanımlamalar kullanılsa da "iletişim" deyince akla ilk gelen genellikle insanlar arası iletişim ve bu amaçla kullanılan araçlardır. İletişim özellikle doğru bir şekilde yapıldığında etkilerini göstermektedir. Takım içerisinde ve diğer alanlarda iletişime önem vermek gerekmektedir. Sadece spor ile sınırlı kalmayarak aile ilişkileri, sosyal ilişkiler ve diğer alanlar için iletişim becerileri geliştirilmelidir. Etkili iletişim becerileri ile birlikte karşılaşılan problemler de kolay bir şekilde ortadan kalacaktır.

# Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Hayatın her alanında büyük bir öneme sahip olan iletişim becerileri çeşitli uygulamalar ve çalışmalarla birlikte geliştirilmektedir. İletişim becerisine sahip olan kişilerin karşılaştığı durumlara karşı sergilediği tutum da buna göre daha olumlu olarak değişecektir.

Özellikle antrenörler için sporda iletişim oldukça önemli bir konu olmaktadır. Özellikle takım içerisinde iletişimde bir kopukluk bulunuyor ise mutlaka teknik destek gerekmektedir. Sporcuların bu konuda iletişim becerilerini geliştirmesi çok daha iyi sonuçları beraberinde getirecektir.



# Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Etkili iletişim becerilerine sahip olan kişiler eleştiriye daha açık, empati kurabilen, hoşgörülü ve etkileyici bir dinleyici olan bireylerdir. İletişim becerilerini geliştirebilmek için de öncelikle bu kavramlara hakim olmak gerekmektedir.

Çünkü iletişim kopukluğu olduğunda takım içerisindeki sporcular arasında çeşitli tartışmalar ortaya çıkabilmektedir. Bu tartışma ve problemlerin önüne geçebilmek ve daha yapıcı ve etkili iletişim becerilerine sahip olabilmek için danışmanlık ve eğitimler almak son derece faydalı olacaktır.

# Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

İletişim her alanda olduğu gibi spor alanında da önemli bir unsurdur. Çünkü sporda iletişim sağlanırken hemen hemen bütün iletişim kanalları (sözlü, yazılı, görsel) kullanılmaktadır.

Yoğun bir bilgi ve duygu alışverişi içeren spor, iletişim kaynaklarının doğru ve yerinde kullanımı ile performansa etki eden en önemli faktörlerden biridir.

# Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Sporcu, antrenör, yönetici ve aile arasında iyi bir iletişim kurmak olumlu eleştiri ve sürekli etkileşim sağlandığı anlamına gelmektedir.

Antrenörlerin sporcularla, sporcuların da takım arkadaşlarıyla etkili iletişim kurması sonucunda, kulübün huzuru ve güveni sağlanır ve bu da sporcuların ruhsal ve duygusal sağlığını geliştirir. Ayrıca spor kulüplerindeki ortamın kalitesinin yükseltilmesi, sporcular arasındaki iletişim hatalarının önüne geçilmesine katkı sağlayacaktır.



# Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Etkili iletişim; iletişim engellerinin ortadan kaldırıldığı veya mümkün olduğunca aza indirildiği, istenilen ve beklenen iletişim biçimidir. Etkili iletişimde dinleme, kendini açma ve ifade etme becerileri çok önemlidir. Dinlemede; etkili dinleme, empati kurarak dinleme, açıklıkla dinleme, farkında olarak dinleme önemli bir yer tutmaktadır. İletişim için bu becerilerin mümkün olduğunca kullanılması gerekmektedir.

# Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

## Sporda İletişim Becerisi

Spor kulübü içerisinde yönetim, idari kadro, teknik kadro, sporcu ve aile ilişkileri doğru yönlendirilemez ise, sporcunun veya takımın motivasyonunda ve performansında düşüşler olması kaçınılmazdır.

# Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Takım içerisindeki huzuru ve güveni sağlamada en büyük rol antrenöre düşmektedir.

Bu bağlamda antrenör, sporcularına bireysel olarak çok soru sormalı ve onları dinlemek için zaman ayırmalıdır. Bireyler arası ilişkiler, ilgiler, hobiler, fobiler ve başarı hakkındaki düşünceleri öğrenilmeli; antrenmanlardan yada müsabakalardan kaynaklanan baskılar, kişisel şüpheler, güven, bilinç, tutarlılık ve kendine güven hakkındaki konulara ilişkin görüşler alınmalıdır. Ayrıca spor dışında hayatlarını etkileyen şeyler hakkında da bilgi sahibi olmalıdır.

Antrenörün takım içinde sporcuların saygı ve güvenini kazandıktan sonra etkili bir şekilde çalışabileceği düşünüldüğünde etkili iletişimin takım açısından ne kadar önemli olduğunu göstermektedir.



# Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

## Sporda İletişim Türleri

Sporda kurumsal iletişimi iki ana başlık altında toplayabiliriz. Bunlar;

a. Kurum İçi İletişim

b. Kurum Dışı iletişim



# Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

## Kurum İçi İletişim

Kurum İçi iletişim; kurumun amaçları doğrultusunda işleyişi sağlamak için gerek kurumu meydana getiren çeşitli bölüm ya da birimler arasında, gerekse de kurumla çevresi arasında sürekli bilgi ve düşünce alışverişine dayanan toplumsal bir süreç olarak ifade edilebilir.



Co-funded by  
the European Union



# Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Bu tanımdan yola çıkarak sporda kurumsal iletişimi şu şekilde tanımlayabiliriz:

Spor çalışanlarının ilişkili olduğu tüm hedef kitleler ile amaçlı, planlanmış, etkin, uyumlu ve bilinçli olarak içsel ve dışsal tüm iletişim çabalarının stratejik olarak yönetilmesi ve içselleştirilmesidir.



Co-funded by  
the European Union



# Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

Sporda, amaçlı, planlanmış, etkin, uyumlu iletişimin kurulması gereken kurum veya kişiler aşağıdaki gibidir:

- ✓ Yönetim-Yönetim İletişimi
- ✓ Yönetim-İdari/Teknik Kadro İletişimi
- ✓ Yönetim-Üyeler İletişimi
- ✓ İdari Kadro-İdari Kadro İletişimi
- ✓ İdari Kadro-Üyeler İletişimi
- ✓ Teknik Kadro-İdari Kadro İletişimi
- ✓ Teknik Kadro-Teknik Kadro İletişimi
- ✓ Teknik Kadro-Sporcu İletişimi
- ✓ İdari Kadro/Yönetim-Sporcu İletişimi



# Sporda İletişimin Önemi ve İletişim Türleri

## Kurum Dışı İletişim

Bu konu paydaşlarla olan iletişimi kapsamaktadır. Bir spor çalışanının paydaşları şunlardır:

- ✓ Eski yönetici ve kurucular
- ✓ Eski sporcular
- ✓ Federasyon
- ✓ Medya
- ✓ Hakemler
- ✓ İzleyici
- ✓ Seyirciler
- ✓ Tedarikçiler
- ✓ Rakipler



# Sporda Etkili İletişim Hedefleri

- ✓ Sorun Çözmek
- ✓ Anlatmak – Anlamak
- ✓ Bilgi Alışverişi
- ✓ İkna
- ✓ İşbirliği Sağlamak
- ✓ Süreci Yönetmek
- ✓ Kontrol Altına Almak
- Motivasyon
- ✓ Empati Kurma
- ✓ Fırsat Eşitliği
- ✓ Kelimelerin Gücü
- ✓ Hazır Bulunuşluk
- ✓ Kriz Yönetimi
- ✓ Stresle Başa Çıkma
- ✓ Kişisel Gelişim
- ✓ Beden Dili

# Sporda İletişimi Engelleyen Etmenler

Temelde iletişimde en büyük engel etkili dinleyememektir. Önyargıdan uzak, insanın karşısındaki dinlemeyi başarması çok önemlidir. Burada empati kurabilmek (kendini karşındakinin yerine koyabilmek) de büyük önem taşır. Kişilerin davranış ve duygusal tepkileri, düşüncelerinin, inanış biçimlerinin, olaylarla ilgili geliştirmiş oldukları bakış açılarının ürünüdür. Dolayısıyla insanlar düşündükleri gibi davranırlar. Bu noktada karşındakini etkili dinleyebilmek kendini onun yerine koyabilmek, başka bakış açıları olduğunu da gösterir.

# Sporda İletişimi Engelleyen Etmenler

İletişimi engelleyen etmenler şu başlıklar altında toplanabilir:

## 1. Fiziksel ve Teknik Engeller

- ✓ Zamanlama
- ✓ Aşırı mesaja maruz kalma
- ✓ Gürültü
- ✓ Kültürel farklılıklar



# Sporda İletişimi Engelleyen Etmenler

## 2.Dil ve İletişim Sistemiyle İlgili Engeller

## 3.Psikolojik Engeller

- ✓ Mesajın açık olmaması
- ✓ Süzgeçten geçirme
- ✓ Karşılıklı güven eksikliği
- ✓ Dinlememe
- ✓ Çarpıtma



# Sporda Aile İçi İletişimin Önemi

Aile içinde etkili bir iletişim, aile üyelerinin karşılıklı olarak birbirlerini, birbirlerinin düşüncelerini ve duygularını anlamaları; yardımlaşma ve paylaşma davranışlarını desteklemeleri, çocukların gelişmesi için uygun bir ortam oluşmasının sağlanması ile mümkündür. İletişimin iyi olduğu aile ortamında çocuklar daha bağımsız bir kişilik geliştirir ve düşünce ve duygularını açıklama özgürlüğü ve alışkanlığı kazanırlar.

# Sporda Aile İçi İletişimin Önemi

Ayrıca ailede iyi iletişimin hüküm sürmesi; bireylerin birbirlerini daha iyi tanımasını, kendilerine ve diğer kişilere saygı duymalarını, empati ve uyum aktarımında çok daha etkili olmalarını sağlar. Aile içinde sevgi, mutluluk, neşe, kızgınlık, üzüntü, korku gibi duyguların aktarılması da sağlanmış olur.

Ailede kullanılan iletişim dili, çocuğun bu dili öğrenmesine ve spor ortamında da bu dili kullanmasına yardımcı olur. Aile içinde doğru iletişim dilini öğrenen çocuk, spor ortamında da doğru iletişim kurabilir ve böylece çocuğun mutlu hissettiği bir spor ortamının oluşmasına katkı sağlanır. Aile içinde kullanılan yanlış iletişim dili ise, çocuğun spor ortamında hırslı ve sinirli yapıda olmasını sağlar.

# Aile ve Antrenör İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Antrenör, sporcu ve aile arasındaki iletişim, bir sporcunun kariyerinde ve kişisel gelişiminde hayati bir öneme sahiptir. Etkili bir iletişim, sporcunun performansını ve motivasyonunu artırır. Aile ve antrenörlerin işbirliği içinde çalışması, sporcunun karşılaşabileceği zorlukları daha kolay aşmasını sağlar. Bu nedenle, antrenör, sporcu ve aile arasındaki iletişimin güçlü ve sürekli olması, sporcunun başarısında önemli bir rol oynar.



# Aile ve Antrenör İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Antrenör, sporcu ve aile arasındaki iletişim, bir sporcunun kariyerinde ve kişisel gelişiminde kritik bir rol oynar. Başarılı bir sporcu olmanın temel koşullarından biri yetenek, sabır ve çalışkanlıktır. Ancak, bu yeteneklerin doğru bir şekilde yönlendirilmesi ve desteklenmesi için antrenörün ve ailenin rolü önemlidir.



Co-funded by  
the European Union





# Aile ve Sporcu İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Ailenin sporcu üzerindeki etkisi, özellikle küçük yaş gruplarında oldukça büyüktür. Aile, çocuğun ilk rol modelidir ve onların davranışları, çocukların sporla olan ilişkisini şekillendirir. Yapılan araştırmalar, ailelerin çocuklarıyla birlikte spor yapmasının, çocukların spor becerilerinin gelişmesinde ve spora olan yatkınlıklarının artmasında etkili olduğunu göstermektedir. Ailelerin çocuklarına empati yapma becerisi ve disiplinli olma alışkanlığı kazandırması, çocukların spor kariyerinde başarılı olmalarına katkı sağlar.



# Aile ve Sporcu İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Aileler, çocuklarının spora olan ilgisini desteklemeli ve onları motive etmelidir. Sporunun gelişim sürecinde aileler, antrenörlerle sürekli iletişim halinde olmalı ve çocuklarının performansını yakından takip etmelidir. Bu işbirliği, sporunun hem fiziksel hem de mental sağlığını olumlu yönde etkiler ve karşılaşılabileceği sorunları daha hızlı çözmesine katkı sağlar.

# Aile ve Yönetici İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Spor branşının seçimi çocuğun spor eğitiminde kilit noktasıdır. Sonraki süreçte aile-antrenör ve aile-yönetici iş birliği, çocuğun spora daha fazla katılım göstermesinde ve daha başarılı olmasında önemli bir rol oynamaktadır. Bu süreçte aile ve yöneticilerin tanışması çok önemlidir. Aile ve yönetici yüz yüze iletişim kurmalıdır. Çocuğun spora başlama sebepleri ve kazanımları iyi aktarılmalıdır. Aile çocuğu hakkındaki tüm bilgileri yöneticiye sağlamalıdır (dr. raporu, sağlık durumu bilgisi, hobileri, fobileri vb.).

# Aile ve Yönetici İletişimi Nasıl Olmalıdır?

Sporcu aileleri, çocuklarının daha iyi bir spor eğitimi alabilmeleri için kulüp yönetimine maddi ve manevi destek sağlamalıdır. Öncelikle, maddi destek, kulüplerin altyapılarını geliştirmelerine, daha iyi antrenman ekipmanları temin etmelerine ve profesyonel antrenörlerle çalışabilmelerine olanak tanıyacaktır. Bu durum, çocukların daha kaliteli bir eğitim almasını sağlayacaktır. Manevi destek ise, sporcuların motivasyonunu artıracaktır. Ailelerin, çocuklarını desteklemeleri ve spora katılımlarını teşvik etmeleri, çocukların sporla olan bağlarını güçlendirir. Ayrıca, ailelerin kulüplere olan bağlılıkları, topluluk içinde birlik duygusunu da pekiştirecektir.



**TEŞEKKÜRLER**



# Yararlanılan Kaynaklar

Atabek, Necdet; Dağtaş, Erdal.(1998). Kamuoyu ve İletişim. Anadolu Üniversitesi Yayını.

Berkay,F.(2003). Basın Gücünün Oluşumu. Bilimin Işığında Aydınlanma Seminerleri. UÜ Yayınları. S.193-199. Bursa.

Bıçakçı, İ.(2001). İletişim Dünyamız. MediaCat Kitapları. İstanbul.

Condril,J; Bough, B.(2000). 101 İletişim Yolu. Beyaz Yayınları. İstanbul.

Dance, F.E.X.(1970). The Concept of Communication. Journal of Communication. C.20S.201-210.

Güleç, S.(2003). 21.Yüzyılda Kitle İletişimi. Bilimin Işığında Aydınlanma Seminerleri. UÜ Yayınları. S.167-192.Bursa.

# Yararlanılan Kaynaklar

Koloğlu, O.(1994). Osmanlıdan Günümüze Türkiyede Basın. İletişim Yayınları. İstanbul.

Kuter, M.(2003). Sporda iletişim.Yeşim.

Oskay,Ü.(2001). İletişimin ABCsi. İstanbul.

Özer, K.(2000). İletişimsizlik Becersisi. Sistem Yayıncılık. İstanbul.

Sam, R.(2003). Günümüzde Basın Gücü. Bilimin Işığında Aydınlanma Seminerleri. UÜ Yayınları.S.201-212. Bursa.



Co-funded by  
the European Union



# Yararlanılan Kaynaklar

Topuz, H.(2003). II.Mahmuttan Holdinglere Türk Basın Tarihi. Remzi Kitabevi. İstanbul. 2003

Tüz, M.(2003). 21.Yüzyılda İletişim. Bilimin Işığında Aydınlanma Seminerleri. UÜ Yayınları. S.147-165.  
Bursa .

Zırlıoğlu, M.(2003). İletişim Nedir? Cem Yayınevi. İstanbul.



Co-funded by  
the European Union

